

Datenschutzerklärung

Der Datenschutz ist der gesamten Howden Gruppe ein wichtiges Anliegen. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre persönlichen Daten bei der Erfassung und Verarbeitung und auch während Ihres Besuches auf unserer Homepage schützen.

Im Sinne der Art.13 ff DSGVO möchten wir Ihnen außerdem nachstehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre damit im Zusammenhang stehenden Rechte zur Verfügung stellen:

Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten:

Howden GmbH

unabhängiger Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

Am Euro Platz 2, 1120 Wien

E-Mail: datenschutz.at@howdengroup.com

Zweck der Erfassung und Speicherung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Dienstgeber und/oder Lieferanten werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Dazu gehören z.B. Korrespondenzen die elektronisch erstellt, gespeicherte und archivierte wurden, Fotos die von Ihnen gesendet oder hochgeladen wurden und sonstige Unterlagen. Zu unseren Hauptaufgaben und die dabei verwendeten Daten zählen unter anderem:

- Kundenverwaltung und Kundenbetreuung
- Dokumente zum Anbieten, Vermitteln oder Abschließen von Versicherungsverträgen
- Dokumente zum Anbieten, Vermitteln oder Abschließen von Bauspar- und Leasingverträgen;
- Durchführen anderer Arbeiten die im Zusammenhang mit ihren bestehenden oder gewünschten Verträgen
- Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen
- Wahrung rechtlicher Interessen
- Unterstützung / Abwicklung von Schadenfällen;
- Beratung in Versicherungsangelegenheiten;
- Übermittlung von Werbung

Ist für Ihre Betreuung ein Bezug zu mehreren Howden Niederlassungen erforderlich, beispielsweise bei länderübergreifenden Versicherungsangelegenheiten, müssen die Daten in den jeweiligen Niederlassungen der Howden Gruppe verarbeitet werden.

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Auch zur Erfüllung rechtlicher Vorschriften ist die Verarbeitung von personenbezogener Daten erforderlich, zB:

- Auskünfte in einem Strafverfahren gegenüber den Staatsanwaltschaften und Gerichten sowie gegenüber Finanzstrafbehörden
- Verhinderung von Finanzkriminalität (zB Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche)
- Whistleblower-Richtlinie und deren besonderen Schutz

Empfängerkategorien:

Zur Wahrung berechtigter Interessen können über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus erfolgen. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Datenverarbeitungen und damit verbundene Interessen von uns durch / zwecks unter anderem wie folgt:

- Kommunikation innerhalb der Howden Gruppe
- IT-Dienstleistungen und EDV-Beauftragte
- Marketing und Direktwerbung für das Angebot unserer Dienstleistungen
- Prüfung der Leistungsangebote der Howden Gruppe zwecks laufender Optimierung
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Verhinderung von Finanzkriminalität (zB Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche)
- Verarbeitung für statistische Zwecke
- Verarbeitung für Marktforschung
- Einhaltung und Umsetzung der Whistleblower-Richtlinie
- Buchhaltung
- Versicherungsunternehmen
- Rückversicherungen
- Allenfalls beauftragte Broker und sonstige Stellen, die für den Abschluss, die Abwicklung von Versicherungen im Fall erforderlich sind;
- Auftragsverarbeiter
- Finanzierungsunternehmen
- Sonstige Dienstleister wie Handwerker, Werkstätten etc. (zB im Schadensfall)
- Sonstige Dienstleister wie zB Steuerberater, Rechtsanwalt, Behörden etc. Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen in gerichtlichen und außergerichtlichen Verfahren

Wir sind zur Einhaltung des Datengeheimnisses und daher zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogenen Informationen und Tatsachen verpflichtet sind, welche uns aufgrund der Geschäftsbeziehung anvertraut oder zugänglich gemacht worden sind.

Alle Mitarbeiter, die in Kontakt mit Ihren Daten treten können werden schriftlich zur Geheimhaltung verpflichtet.

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ohne angemessenem Datenschutz muss z.B. bei länderübergreifenden Versicherungslösungen über die mitzuständigen Howden Gesellschaften in Drittländern erfolgen.

Howden Gesellschaften in Drittländern sind vertraglich innerhalb der Howden Gruppe zur Einhaltung der Datenschutz und Sicherheitsstandards gemäß der DSGVO verpflichtet.

Datenkategorien:

Unter anderem folgende Datenkategorien können durch uns von Ihnen gespeichert werden. Diese Daten werden für die Risikoanalyse, für die Vertragsgestaltung, die Vertragsabwicklung und die Vertragserfüllung gespeichert und verwendet;

- Kontaktdaten/Personalangaben (Name, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Telefonnummer, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, berufliche Tätigkeit, usw.);
- Legitimationsdaten (Ausweisdaten, Fahrzeugkennzeichen, Polizzennummer);
- Finanzdaten/Kontodaten (Bankdaten, allenfalls Daten zur Bonität, Vermögen);
- Dokumentationsdaten (behördliche Protokolle, Gutachten, Urteile, Beratungsprotokolle, schriftlicher Verkehr (auch elektronisch) mit unserer Gruppe; Verarbeitungsergebnisse);
- Gesundheitsdaten (Daten aus Krankenunterlagen, soweit eine Einwilligungserklärung vorliegt);
- sonstige personenbezogene Daten (Hobbies, etc.);
- Daten die wir von Ihren bestehenden oder vergangenen Versicherern erhalten haben, oder anderen Gesellschaften der Howden Gruppe;
- Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, oder Edikten (zB KSV1870 Holding AG; Compass-Verlag GmbH, Firmenbuch, Grundbuch, Medien)

Speicherdauer:

Soweit wir mit Ihnen in einer Vertragsbeziehung stehen, bleiben die von uns erfassten Daten unter Beachtung sämtlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen gespeichert.

Wie lange wir Ihre Daten nach der Beendigung der Vertragsbeziehung aufbewahren hängt von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen ab. Unternehmens- und steuerliche Aufbewahrung beträgt 7 Jahre, Wahrung von Ansprüchen oder Verjährungsfristen 10 Jahre unter bestimmten Umständen kann die anwendbare Verjährungsfrist aber auch bis zu den 30 Jahre betragen (ABGB);

Rechtsgrundlagen:

Versicherungsmaklervertrag/Vollmacht; berechtigtes Interesse, gesetzliche Grundlage, gegebenenfalls Einwilligungserklärung;

Quelle der Daten:

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir größtenteils von Ihnen selbst. Optional auch durch andere Seiten wie zB KSV, Firmenbuch, Grundbuch, Arbeitgeber, Medien etc.

automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling. Mittels Anfrage an Kreditschutzverbände können Auskünfte eingeholt werden, diese erfolgen niemals automatisiert.

Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Recht auf Auskunft

Die Verantwortlichen müssen jeder betroffenen Person, Auskunft über die von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten zu geben.

Recht auf Berichtigung und Löschung

Sie als betroffene Person haben das Recht, die Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der von Ihnen betreffenden personenbezogenen Daten.

Recht an der Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die von Ihnen selbst bereitgestellte Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie können verlangen, dass diese Daten einem Dritten übermittelt werden.

Recht an Datenminimierung

Sie haben das Recht, dass Ihre Daten nur im notwendigen Maße verarbeitet werden und dem Zweck der Verarbeitung entsprechen.

Recht auf Widerspruch

Ein Widerspruchsrecht besteht dann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse verarbeiten und Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind. Das Widerspruchsrecht können Sie jedenfalls auch dann geltend machen, wenn wir Ihre Daten für die Direktwerbung verarbeiten und Sie mit dieser Verarbeitung zu Werbezwecken nicht mehr einverstanden sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Verantwortlichen. Wir weisen außerdem darauf hin, dass Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) zusteht, sollten Sie der Annahme sein, dass eine Datenschutzverletzung unsererseits erfolgt ist. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde

Webseite: <https://www.dsb.gv.at/>

Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerbern, die ihre Daten per E-Mail, ein entsprechendes Kontaktformular, ein Bewerbungsportal oder auch per Post an uns übersenden. Die bereitgestellten Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens.

Verläuft das Bewerbungsverfahren positiv und mündet im Abschluss eines Arbeitsvertrags mit dem Bewerber, werden die vom Bewerber übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses weiterverarbeitet.

Die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt nur dann durch uns, sofern Sie diese an uns übermittelt haben, damit wir Ihre Bewerbung in ihrer vorliegenden Form berücksichtigen können oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Diese Informationen werden keine Berücksichtigung im Bewerbungsprozess finden, soweit nicht eine gesetzliche Verpflichtung hierfür besteht.

Der Widerruf ist an die oben genannten Kontaktadressen zu richten.

E-Mail-Kontakt und Nutzung des Kontaktformulars

Um mit uns in Kontakt zu treten, können sie das Kontaktformular oder die angegebenen E-Mail-Adresse nutzen. Dabei werden personenbezogene Daten, wie Name, E-Mail-Adresse oder auch Telefonnummer verarbeitet. Die hier vom Nutzer angegebenen Daten verarbeiten wir ausschließlich zur Kontaktaufnahme und zur Bearbeitung ihres damit verbundenen Anliegens.

Führt die Anfrage über das Kontaktformular oder die E-Mail zu einem Vertragsabschluss, so ist die Verarbeitung der bereitgestellten Daten erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags.

Die bereitgestellten Daten werden so lange verarbeitet, bis sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Die Zweckerreichung entfällt, wenn das Anliegen des Nutzers abschließend geklärt werden konnte und die Kontaktaufnahme damit beendet ist.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen. In diesem Fall werden die zur Kontaktaufnahme bereitgestellten Daten gelöscht und nicht mehr weiter genutzt.

Kontaktformular

Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über den Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Mit der Verwendung unseres Kontaktformulars bestätigen Sie, dass Sie kein Kind sind, also in Österreich das 14. Lebensjahr vollendet haben, oder aber die Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertreter vorliegt.